



## Q-MED: 利用 AVCON 視像會議系統 提高產品培訓質素

### AVCON 視像會議方案

#### 優點

- 高成本效益
- 提高生產力
- 高擴展性
- 支援全高清畫面
- 提高公司的環保形象

### 慧窗科技服務有限公司

#### 一般查詢

電話：(852) 2460 1862

電郵：[inquiry@ictts.com](mailto:inquiry@ictts.com)

#### 銷售查詢

電郵：[sales@ictts.com](mailto:sales@ictts.com)

#### 技術支援

電郵：[css@ictts.com](mailto:css@ictts.com)

Q-MED 是極具權威性的生化科技公司，利用專利技術 NASHA™ 非動物性穩定型玻尿酸研製多種醫學美容產品，包括可撫平皺紋的 Restylane 及用於身體塑形的 Macrolane。產品面世後，迅速地應用於全球市場上，在醫學美容領域發光發亮。

### 挑戰

在推廣醫學美容產品時，Q-MED 必須確保外科醫生全面掌握產品資訊及使用方法。因此，對醫生來說，產品應用示範是必需的。

Q-MED 會定期於不同的國家（如新加坡、台灣、韓國、馬來西亞、泰國及澳洲等地）舉辦地區性的產品培訓活動，向外科醫生作產品介紹及應用示範。由於醫生分散世界各地，Q-MED 須在每一個國家重複地舉辦相同的培訓活動。

產品應用示範一般於手術室內進行，由於空間的限制，只有少數的醫生可擠進手術室內觀看示範，對培訓活動參加人數有一定的局限。

### 方案

為改善培訓效率，Q-MED 接納 ICT 合作夥伴(長青樹科技公司)的建議，採用 AVCON 視像會議方案。

此系統為 Q-MED 提供一個虛擬的通訊平台，協助他們連接鯽魚涌的培訓中心及中環的手術室，作即時的產品培訓及應用示範。

透過 AVCON 視像會議系統，Q-MED 可邀請世界各地的外科醫生到培訓中心，進行一般的產品簡介；與此同時，於場內直播於手術室內的產品應用示範，好讓他們即時分享醫學心得及技巧。



## AVCON 視像會議方案

### 優點

- 高成本效益
- 提高生產力
- 高擴展性
- 支援全高清畫面
- 提高公司的環保形象

### 慧窗科技服務有限公司

#### 一般查詢

電話：(852) 2460 1862  
電郵：[inquiry@ictts.com](mailto:inquiry@ictts.com)

#### 銷售查詢

電郵：[sales@ictts.com](mailto:sales@ictts.com)

#### 技術支援

電郵：[css@ictts.com](mailto:css@ictts.com)

## 得益

AVCON 視像會議方案改變了 Q-MED 一貫的培訓方式。利用虛擬的平台，協助他們擴大培訓活動規模，減低時間成本。

他們現可挑選最優秀的導師，向受訓人員作即時的示範，讓他們更易掌握應用技術，並改善整體的培訓質素。以往，Q-MED 須於每個國家舉辦地區性培訓活動，參與人數有限；現時安裝 AVCON 視像會議系統後，他們只需邀請世界各地的外科醫生到同一場地作集中式的培訓。舉辦活動的時間成本得以大大減低，公司亦可集中資源去改善培訓質素。

透過全高清的影像傳送，手術示範的每一個細微部位都清晰呈現在螢光幕上，

這正是 Q-MED 特意要求使用支援全高清視像會議系統的原因。他們解釋，只有全高清影像可清晰展現 Q-MED 產品的效用，如撫平面皺紋等效果。若他們使用標清視像會議系統，醫生較難觀察到如此細緻的產品療效。

## 展望

Q-MED 表示，日後評估過 AVCON 的成效後，會考慮擴大視像會議的應用範圍。除用作產品培訓平台外，亦作公司內部溝通之用，利用此系統與亞太地區的同事及經銷商聯繫。